

Všeobecné obchodní podmínky - úplné znění obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) všechny služby nabízené HELITOUR s.r.o., v oblasti parašutismu a letectví.

Vznik smluvního vztahu

HELITOUR s.r.o. je poskytovatelem služeb v oblasti letectví. Tyto služby a produkty, prezentované na www.helitour.cz poskytuje na různých akcích za podmínek, na kterých se spolu s odběratelem dohodnou. Smluvní vztah mezi HELITOUR s.r.o. a zákazníkem vzniká potvrzením objednávky. Objednáním služby zákazník potvrzuje, že souhlasí se Všeobecnými obchodními podmínkami. V případě dárkového poukazu může zákazník koupit tento dárkový poukaz pro sebe nebo pro třetí osobu(y). Služba vybraná u HELITOUR s.r.o. bude poskytnuta držiteli platného dárkového poukazu. Držitel má právo do 14ti dnů po zakoupení dárkového poukazu na službu HELITOUR s.r.o. tento poukaz vrátit bez udání důvodu. V tomto případě si poskytovatel z částky kupní ceny ponechá administrativní poplatek ve výši 500,- Kč.

Objednání a rezervace služeb

Zákazník si může objednat a zakoupit dárkový poukaz na Helitour Gof, Helitour Tandem či Helitour Vyhlídka a další služby poskytované v rámci činnosti HELITOUR s.r.o. na stránkách www.helitour.cz, osobně na některém z prodejních míst společnosti HELITOUR s.r.o. nebo prostřednictvím našeho zprostředkovatele.

Rezervace termínu a místa letu musí být sjednána telefonicky nebo v rezervačním systému na www.helitour.cz (pomocí variabilního symbolu), do data platnosti poukazu. Pokud v této lhůtě zákazník neprovede rezervaci, ztrácí možnost poskytnutí vybrané služby a to bez nároku na jakoukoli náhradu. Rezervací termínu a místa konání akce se HELITOUR s.r.o. zavazuje zabezpečit zákazníkovi poskytované služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. HELITOUR s.r.o. a zprostředkovatel si vyhrazují právo upravit termín služby dle aktuálního provozu na letišti (technická porucha, nepříznivé počasí, vyšší moc.). V takovém případě bude datum platnosti poukazu prodlouženo tak, aby zákazník mohl svou službu uplatnit a neměl obavy z ukončení platnosti poukazu. Pokud, z důvodu přebytku objednávek a nedostačující kapacity, nebude HELITOUR s.r.o. schopná zabezpečit vybrání letu v platnosti poukazu, bude platnost poukazu rovněž prodloužena, o nezbytně dlouhou dobu tak, aby zákazník mohl svou službu uplatnit a neměl obavy z ukončení platnosti poukazu.

Platnost

HELITOUR s.r.o. prodává časově otevřené poukazy a zákazník tak má možnost vybrat si jemu vyhovující termín. Každý poukaz je platný 12 měsíců od data vystavení. Pokud není zákazník nebo jím obdarovaný schopen využít poukaz do vypršení doby platnosti, může před vypršením platnosti kontaktovat HELITOUR s.r.o. a požádat o prodloužení platnosti poukazu (max. jednou). Tento krok je však zpoplatněn administrativním poplatkem ve výši 500,- Kč.

Průběh akce

Detaily o průběhu aktivity uvedené na internetových stránkách, jsou pouze všeobecné a poskytovatel si vyhrazuje právo změny. Vzhledem k tomu, že v oblasti letectví není možno, z objektivních příčin daných její specifikou (počasí, koordinace leteckých provozů, apod.), stanovit přesné podmínky, může dojít ke změnám v provedení služeb HELITOUR s.r.o. Veškeré změny, v provedení služeb, mají vždy za cíl, zajistit klientům maximální bezpečnost

a pohodlí. Protože HELITOUR s.r.o. nabízí realizaci některých aktivit na více místech, mohou se programy a rozsah aktivit v jednotlivých oblastech od sebe mírně odlišovat.

Diváci

HELITOUR s.r.o. umožňuje zákazníkům přizvat k aktivitě diváky. Diváci jsou povinni se řídit pokyny poskytovatele a vnitřním provozním řádem místa průběhu akce (letišťe apod.). Kterýkoli divák nerespektující pokyny provozovatele, či pod vlivem alkoholu nebo drog, bude mít přístup odepřen.

Omezení

Některé typy nabízených služeb (dárkových poukazů) mají pro svá čerpání jistá omezení. Mohou zahrnovat věk, zdravotní stav, kondici nebo tělesné proporce. Pokud si zákazník není jistý vhodností konkrétní služby, může využít rad a doporučení pomocí e-mailu: info@helitour.cz nebo se informovat telefonicky. HELITOUR s.r.o. není zodpovědná za nevhodnost dárku, který byl již zakoupen. Pilot je oprávněn odmítnout let s osobou, která není způsobilá k provedení letu.

Bezpečnost

Veškerých aktivit se zákazník účastní výlučně na svou vlastní odpovědnost. Pro některé extrémní aktivity doporučuje HELITOUR s.r.o. sjednat si osobní pojištění. Pokud si zákazník není jistý s volbou pojištění, může se poradit s operátorem HELITOUR s.r.o.

Příjemce služby odpovídá za škody, které způsobí poskytovateli služeb v rámci čerpání služeb z důvodu porušení pokynů odpovědné osoby, se kterými byl seznámen před poskytnutím služby.

Výměny služeb

Dárkový poukaz může být vyměněn na základě dohody. HELITOUR s.r.o. si za výměnu poukazu účtuje manipulační poplatek 250,- Kč. Pokud dojde k výměně, a taková služba stojí více než původní hodnota poukazu, zákazník bude muset doplatit cenový rozdíl, včetně administrativního poplatku. Pokud je taková služba levnější než původní poukaz, HELITOUR s.r.o. založí zákazníkovi osobní konto, na které uloží částku ve výši cenového rozdílu poukazu, poníženou o administrativní poplatek. Na osobním kontě bude přeplatek veden do té doby, než si zákazník objedná jinou službu u HELITOUR s.r.o., maximálně však 12 měsíců. Poté přeplatek propadá ve prospěch HELITOUR s.r.o. Vyměněný poukaz již nelze znovu vyměnit ani vrátit.

Podmínky storna rezervace

Jakmile si zákazník zarezervuje účast na akci na určité datum, je možné tento termín změnit, pouze pokud tuto změnu společnost HELITOUR s.r.o. schválí. Pokud změna termínu u HELITOUR s.r.o. nebude možná, nelze kupón vrátit.

V případě, že se zákazník nedostaví na předem dohodnutý termín a čas letu bez včasného odvolání rezervace (24 hodin před smluveným termínem), nemá zákazník nárok na vrácení peněz. Pokud bude objednaný let zrušen 48 hodin před smluveným termínem, bude účtován administrativní poplatek 1.500 Kč. Pokud z objektivních důvodů (nevyhovující počasí, technické poruchy vybavení apod.) musí HELITOUR s.r.o. aktivitu stornovat, bude zákazník ihned kontaktován operátorem a dohodne se nový termín letu. Při stornování letu není HELITOUR s.r.o. zodpovědná za žádné vzniklé náklady s tím spojené – např. náklady za pojištění, dopravu apod.

Ceny

Cena dárkového poukazu HELITOUR s.r.o. je sjednána na základě dohody mezi zákazníkem a HELITOUR s.r.o. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím služby uvedené v dárkovém poukazu.

Platba

Objednávající má možnost volit mezi platbou v hotovosti nebo bankovním převodem. Platba bude uznána až po připsání částky na bankovní účet HELITOUR s.r.o.

Distribuce

Dárkové poukazy (pokud není vyžádáno jinak) doručujeme elektronickou formou. Předmět servisních služeb si objedávající může buď vyzvednout na kontaktní adrese HELITOUR s.r.o. nebo lze předmět doručit přímo objedávajícímu na jeho kontaktní adresu. HELITOUR s.r.o. nenese zodpovědnost za případná zpoždění vzniklá při distribuci zásilek Českou poštou, případně dalšími distributory. HELITOUR s.r.o. nenese zodpovědnost za ztrátu nebo krádež dárkového poukazu. Dárkový poukaz není cenina, při ztrátě nebo krádeži se vlastně nic neděje, jelikož zákazník je zaznamenán v systému společnosti.

Reklamáce

Pokud se objeví jakýkoli problém, nejjednodušší způsob, jak jej vyřešit, je zavolat operátorovi a to ještě ten den, kdy k problému došlo. Operátor udělá vše pro to, aby byl problém řešen. Pokud i přesto není zákazník spokojen, může poslat stížnost (včetně čísla použitého poukazu a jména osoby, se kterou bylo daný den jednáno) na adresu:

Adresa: HELITOUR s.r.o., Praha 5, Holečkova 789/49 e-mail info@helitour.cz

Zasílací adresa: HELITOUR s.r.o., Bezručova 5, 586 01, Jihlava

IČ: 034 69 981

Spisová značka: C 231674 vedená u Městského soudu v Praze

Stížnost bude detailně prověřena a budou učiněna nápravná opatření. Podobně, pokud bude zákazník spokojen a bude chtít své pozitivní reakce sdělit, rádi tyto informace přivítáme na adrese: info@helitour.cz

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Smluvní vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „Zos“).